

Cuidados ao contratar um serviço de desenvolvimento web

Inspirado pelo alto índice de fracassos em projetos web alegados por gerentes de TI e Responsáveis pela comunicação de diversas empresas. Com o propósito de auxiliar na escolha da equipe ou empresa ideal para o desenvolvimento de sua solução baseada no ambiente web, desenvolvemos este manual para que possa ajudar a evitar transtornos futuros com projetos inacabados ou mesmo projetos que não atendam a suas necessidades e **expectativas**.

Segue abaixo 7 dicas que irão lhe auxiliar na procura e contratação de serviços web.

Entregue seu projeto nas mãos de profissionais!

Procure empresas especialistas para o desenvolvimento de seu web site! Jamais entregue sua necessidade de comunicação nas mãos de um profissional não capacitado.

Uma empresa séria, que trabalha de forma legal, além de possuir uma equipe com amplo conhecimento para propor e desenvolver uma solução web, irá prover a você cliente conforto cognitivo, uma vez que esta utiliza modelos para gerência de projetos, gerência de processos e modelos jurídicos que irão garantir a eficácia de seu projeto web.

Verifique os meios legais que a empresa em interesse utiliza para a formalização do seu projeto Web

Empresas legais, para todos seus projetos, amparam ambas as partes legalmente e juridicamente através de contrato de prestação de serviço e lançamento da nota fiscal de prestação de serviços ao consumidor.

JAMAIS desenvolva um projeto Web com uma empresa que não forneça contrato de prestação de serviço e nota fiscal de prestação de serviço, pois é através destes que serão garantidos legalmente seus direitos como contratante.

Verifique se a empresa em interesse possui um modelo de gestão de projetos para seu projeto Web

Um modelo de gestão de projetos é fundamental em um projeto web, mesmo que este projeto seja pequeno.

80% dos projetos não gerenciados por um modelo de gestão não se concluem ou o produto final não atende os requisitos e expectativas do cliente.

O gerenciamento de projeto garante o cumprimento do cronograma (tempo) estipulado, além de avaliar riscos e garantir a exatidão dos requisitos impostos para o projeto. Isso irá garantir que o projeto atenda as suas necessidades e principalmente, as EXPECTATIVAS.

Verifique se a empresa em interesse oferece soluções tecnológicas que atendem as suas necessidades

Se sua empresa possui uma estrutura para amparar um web site ou ferramenta web (servidor web) ou mesmo necessita de uma solução web que se comunique com um sistema interno, fique atento aos requisitos tecnológicos do projeto. Muitas empresas web utilizam frameworks para o desenvolvimento de seus projetos e muitas vezes estes necessitam de pequenos requisitos técnicos que pode inviabilizar o seu projeto web. A exemplo disso, podemos citar um framework que necessita do módulo PHP 5.0 e SGBD (Sistema Gerenciador de Banco de Dados) MySQL e sua empresa possui serviços trabalhando sobre um servidor Microsoft (IIS) e SGBD Oracle.

Analise com atenção o Site da empresa de soluções Web em interesse

Olhe com atenção o site da empresa de desenvolvimento Web em interesse. Verifique se o design atende suas EXPECTATIVAS.

Verifique a atualização das notícias (se houver), sites de empresas Web com notícias desatualizadas representam empresas “desorganizadas” pelo simples fato destes não valorizar o acesso de seus clientes e possíveis clientes em busca de informação.

Resumindo: Como uma empresa Web pode lhe oferecer uma solução de qualidade e dentro do tempo contratado se esta não consegue nem deixar a área de notícias de seu Web Site atualizada?

Verifique os “casos de sucesso” da empresa em interesse

Verifique, entre em contato, CONHEÇA os casos de sucesso (clientes satisfeitos) da empresa em interesse para desenvolvimento de seu web site. Se não houver cases em destaque, logo não existem clientes satisfeitos. Casos de sucesso é o carro-chefe de uma prestadora de serviços, e é através desta que se consolida a sua prestação de serviço.

Conheça os clientes da empresa em interesse

Por motivos estratégicos, empresas Web não divulgam seus clientes em Web Sites, porém isso não impede de solicitar a esta seu portfólio de clientes para análise. Conheça a qualidade de serviço da empresa através de seus clientes, se houver um Site que lhe chame a atenção, faça contato com este cliente e realize várias perguntas com relação ao atendimento durante e depois do desenvolvimento do projeto Web. Empresas web mantêm o relacionamento com seus clientes depois do desenvolvimento do projeto Web, oferecendo produtos, avaliando a satisfação do cliente, etc.